



---

**КОТЕЛ ЦЕНТРАЛЬНОГО ОПАЛЕННЯ  
НА ТВЕРДОМУ ПАЛИВІ  
SWaG-Comfort  
(потужність 10-65 кВт)**

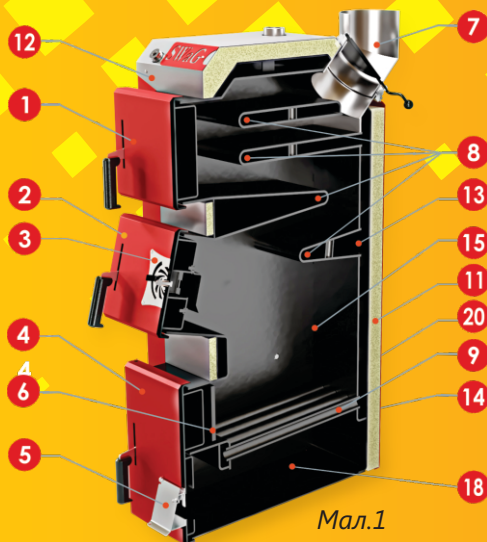
---

ТУ У 25.2-42714872-001:2019

**ІНСТРУКЦІЯ**  
ЗІ ВСТАНОВЛЕННЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ



## Конструкція котлів SWaG-Comfort



Мал.1

- 1- Дверцята чистки теплообмінника
- 2- Дверцята завантажування палива
- 3- Клапан подачі вторинного повітря в зону горіння
- 4- Дверцята зольника
- 5- Відкидна заслінка механічного терморегулятора
- 6- Дверцята колосника (печі)
- 7- Поворотний димохід з вмонтованим шибером
- 8- Язики теплообмінника
- 9- Колосникова решітка
- 10- Місце кріплення турбонагнітача
- 11- Утеплювач
- 12- Декоративний кожух
- 13- Камера теплоносія
- 14- Патрубок підключення зворотніх трубопроводів
- 15- Камера згоряння
- 16- Патрубок підключення подаючих трубопроводів
- 17- Штуцери кріплення термометра і механічного регулятора тяги
- 18- Зольник
- 19- Отвір подачі повітря турбонагнітача
- 20- Патрубок для зливу теплоносія з котла

- 1- Дверцята чистки теплообмінника
- 2- Дверцята завантажування палива
- 3- Клапан подачі вторинного повітря в зону горіння
- 4- Дверцята зольника
- 5- Відкидна заслінка механічного терморегулятора
- 6- Дверцята колосника (печі)
- 7- Поворотний димохід з вмонтованим шибером
- 8- Язики теплообмінника
- 9- Колосникова решітка
- 10- Місце кріплення турбонагнітача
- 11- Утеплювач
- 12- Декоративний кожух



Мал.2

## **Шановний покупець!**

Дякуємо за вибір твердопаливного котла "SWaG-Comfort".

Перед введенням котла в експлуатацію просимо уважно ознайомитись з даною Інструкцією по обслуговуванню.

Дана Інструкція має інформацію відносно конструкції, принципу роботи, встановлення та обслуговування котлів "SWaG-Comfort".

Сторінка  
на нашому сайті  
[swagkotli.com.ua](http://swagkotli.com.ua)



**Невиконання монтажником або користувачем котла правил та принципів, описаних у даній Інструкції, звільняє виробника від будь-якої відповідальності по роботі котла і гарантії.**

### **1. Призначення**

Котли "SWaG-Comfort" відносяться до низькотемпературних різновидів котлів центрального опалення (ЦО) з періодичним завантаженням палива, які працюють у режимі верхнього та нижнього горіння. Призначені для опалення приватних житлових приміщень або багатоквартирних будинків, господарських будівель, магазинів, ферм, тощо.

Вибір котла для обігріву об'єкта повинен бути заснований на тепловому балансі будівлі (складеному відповідно до правових вимог українського законодавства) враховуючи теплоізоляцію будівлі, кліматичну зону, і т.д. Номінальна теплова потужність котла повинна бути вище рекомендованої не менше за 20%.

Котли призначені для експлуатації в системах водяного центрального опалення: у відкритих/замкнутах системах, з гравітаційною або примусовою циркуляцією води, обладнаних згідно діючих регіональних норм і правил, або європейських PN-91/B-02413.



**Максимальна температура води не повинна перевищувати 95°C.  
Максимально допустимий тиск становить 1,8 Бар, випробувальний тиск 3 Бар**

Основне паливо для котлів "SWaG-Comfort" є дрова та брикети. Це паливо гарантує котлу заявлену потужність. Деревина повинна бути висушена природним способом не менше року. Використання вологій деревині знижує ефективність котла і несприятливо впливає на термін його використання.

**Можливе встановлення пелетного пальника на котел "SWaG-Comfort", що повністю автоматизує процес завантаження палива в котел.**



**Забороняється використовувати синтетичні матеріали для розпалювання та спалювання у котлі "SWaG-Comfort".**

**Котел "SWaG-Comfort" не призначений для спалювання відходів або сміття. Виробник не несе відповідальності за поломку чи неналежну роботу котла викликану неправильним вибором палива.**

## 2. Комплектація

Існує декілька комплектацій котлів лінійки "SWaG-Comfort". Ви можете придбати будь-яку з них, або переобладнати свій котел до необхідної комплектації як самостійно, так і за допомогою сервісних центрів, придбавши у них необхідні комплектуючі.

### Базова комплектація

- котел;
- механічний занурювальний термометр;
- клапан групи безпеки (1,8 Бар);
- заглушка на патрубок для зливу теплоносія;
- совок та засоби догляду за котлом.

### Котел з терморегулятором горіння

- базова комплектація котла +
- механічний терморегулятор горіння, який встановлюється зверху навпроти термометра, під'єднуючись до кронштейну дверцят заслінки.

### Котел з автоматикою

- базова комплектація котла +
- автоматика контролю горіння (турбонагнітач повітря + електронний блок керування котлом та насосом ЦО).

*Електронний блок керування можна закріпити на верхній частині котла за допомогою кронштейна із комплекту поставки, або у іншому місці котельні у межах дротів під'єднання блоку до котла.*

Ця комплектація передбачає ручне регулювання горіння за допомогою заслінки на дверцятах завантаження палива та клапаном подачі вторинного повітря.



### 3. Опис конструкції котла (мал. 1, 2 - на обкладинці)



**Завод-виробник залишає за собою право вносити зміни у конструкцію котла, які поліпшують його роботу та які можуть бути не відображені у Інструкції в наданій редакції.**

Котел складається з двох сталевих конструкцій складної конфігурації, між якими знаходиться теплоносій (13). Шар утеплювача (мінеральна вата товщиною 50 мм) котла (11) захищає декоративний сталевий кожух (12), мають перевірений часом 4-х ходовий горизонтальний переломлюваний теплообмінник відводу відпрацьованих газів, які видаляються з котла через боров і поворотний димохід з вмонтованим шибером (7) (основні технічні характеристики наведені в таблиці 2). Камера згоряння (15) оснащена колосниковою решіткою (9) «мокрого» типу, що виготовлена з безшовної труби (товщиною стінки 6 мм). Під колосниковою решіткою знаходиться камера зольника (18). У верхній частині теплообмінника знаходиться патрубок подачі води (16), з якого нагріта вода надходить в систему, а понизу, патрубок зворотної води (14), по якому вода подається в котел. На передній стінці котла знаходяться дверцята:

- Дверцята для очищення конвекційних каналів (верхні 1).
- Дверцята для завантаження палива і очищення поверхонь нагріву (середні 2) з вмонтованим клапаном подачі вторинного повітря в зону горіння (3).
- Дверцята зольника (нижні 4). У цих дверцятах також знаходиться заслінка для механічного або ручного управління подачею повітря (5).
- Дверцята колосникової решітки (6).

Розташування дверцят забезпечує легкий доступ до всіх внутрішніх поверхонь котла з метою їх обслуговування.

Паливо, періодично завантажене в камеру згоряння (15) на колосникову решітку (9), згорає, а його залишки, у вигляді золи і пилу падають в зольник (18), який потрібно періодично вичищати.

У варіанті з турбонагнітачем, що встановлен на місце кріплення замість заглушки, необхідна кількість повітря потрапляє у котел через отвір (19) для підтримання процесу горіння. Електронний контролер постійно робить заміри, на основі яких керує роботою вентилятора, підтримуючи температуру, встановлену користувачем.



**В силу специфіки роботи котла з періодичною загрузкою потрібен щоденний (при механічних регулюваннях – щогодинний) контроль його роботи. У випадку збоїв електроенергії потрібно постійно контролювати роботу котла або встановити блок безперебійного живлення.**



**Встановлення котла повинно виконуватися особою з відповідними повноваженнями та навиками. Користувач повинен переконатися, що установка була виконана у відповідності з діючими законами і правилами.**



**Перший запуск котла проводиться в присутності представників сервісного центру, у якому було придбано котел (ця процедура безкоштовна)**

#### 4. Технічні характеристики котлів SWaG-Comfort

Табл. 1

Номинальна потужність	кВт	10	15	25	35	45	55	65
Діапазон потужності	м	2,5-10	4,5-15	7,5-25	10,5-35	15-45	17,5-55	20-65
Опалювальна площа	м <sup>2</sup>	до 100	до 150	до 250	до 350	до 450	до 550	до 650
Разове завантаження палива	кг	~18	~25	~35	~50	~65	~75	~90
Паливо	дрова, тирсові або торф'яні брикети, тирса, тріска, вугілля, тощо							
Площа теплообмінника котла	м <sup>2</sup>	1,6	2,2	2,9	3,9	4,6	5,5	8,9
Товщина сталі внутрішнього теплообмінника	мм	6	6	6	6	6	8	8
Товщина сталі зовнішнього теплообмінника	мм	4	4	4	4	4	5	5
Товщина утеплюючого шару	мм	50	50	50	50	50	50	50
Оптимальний термічний ККД	%	82,0	82,0	82,0	82,0	82,0	82,0	82,0
Максимально допустимий робочий тиск	бар	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Температура води в контурі опалення, min/max	°C	60/90	60/90	60/90	60/90	60/90	60/90	60/90
Водяна ємність теплообмінника котла	л	50	60	82	105	137	174	235
Необхідна тяга димоходу	Па	20	23	28	31	40	55	50
Висота димоходу, min	м	6	6	7	8	8	8	8
Діаметр борова димоходу	мм	182	182	182	182	222	222	222



Продовження табл. 1

Номинальна потужність		кВт	10	15	25	35	45	55	65
Висота до нижнього краю димоходу (горизонтальний патрубок димоходу)		мм	1145	1190	1190	1340	1405	1500	1555
Розміри камери згоряння	ширина	мм	308	308	358	358	458	508	508
	глибина	мм	320	368	470	600	645	735	1040
	висота	мм	305	354	354	504	530	630	685
Розміри завантажув. дверцят, min	ширина	мм	308	308	358	358	358	358	358
	висота	мм	238	238	238	238	288	288	288
Діаметри патрубків подачі і повернення води, Dn		мм	1 1/2"	1 1/2"	1 1/2"	1 1/2"	2"	2"	2"
Маса котла з компл. в упаковці		кг	242	284	347	467	600	72	940

- Всі зварювальні шви винесені із зони горіння, що запобігає можливості їх зіпсування.
- В конструкції котла використані гнути/штамповані елементи, що дозволило зменшити довжину зварювальних швів від 4,5 до 12 м (в залежності від потужності котла). Це дозволило збільшити міцність конструкції та подовжити термін експлуатації котла.

### Монтажні розміри котлів SWaG-Comfort

Табл. 2

Номинальна потужність	кВт	10	15	25	35	45	55	65
Ширина	мм	485	485	535	535	630	680	680
Глибина (гориз. патрубок димоходу)	мм	770	820	920	1060	1110	1200	1505
Висота (вертик. патрубок димоходу)	мм	1320	1370	1370	1520	1630	1730	1780

## 5. Вимоги до котельного приміщення

Котел повинен бути встановлений в котельнях, які відповідають всім вимогам технічних нормативних правових актів даного регіону.

- котельня повинна бути розташована якомога ближче до центру по відношенню до опалювального приміщення;
- котельня повинна бути забезпечена штучним освітленням (рекомендовано також природне освітлення);
- двері в котельню повинні відкриватися назовні і повинні бути виготовлені з негорючих матеріалів;
- котельня повинна мати канали гравітаційної вентиляції, захищені сталеву сіткою;
- припливна вентиляція: поперечний переріз не менше 50% від площі поперечного перерізу труби, але не менше 210x210 мм, з виходом в задній частині котельні;
- витяжна вентиляція: поперечний переріз не менше 25% від площі поперечного перерізу труби, але не менше 140x140 мм, розташований якомога ближче до труби, під стелею;
- котельня повинна бути виконана із негорючого матеріалу;
- котельня повинна бути оснащена електричною проводкою у відповідності з діючими нормами;
- в котельні забороняється використовувати механічну вентиляцію.

## 6. Встановлення котла

Підлога в котельні повинна бути виконана з негорючих матеріалів або покрита сталеву пластину на відстані не менше 0,5 м від краю котла. Не вимагається спеціального фундаменту, проте рекомендовано встановити котел на бетонному майданчику заввишки 20-50 мм.

Підкладка, на якій стоїть котел, повинна бути точно вирівняна по горизонту, і міцність підлоги повинна бути достатньою, зважаючи на вагу котла. При установці котла потрібно враховувати необхідність вільно робити очищення котла і прямий доступ з усіх боків. Рекомендуємо мати доступ до всіх сторін котла по 1 м, а зі сторони дверцят не менш 1,5 м, висота приміщення не менш 1 м від верху котла.

## **7. Підключення котла до димоходу**

Перед підключенням котла до димоходу необхідно перевірити відповідність розрізу труби (табл. 1), а також переконатися, що труба не підключена до інших нагрівальних об'єктів.

Стіни димоходу повинні бути рівні, без звужень і вигинів.

Поворотний димохід котла з вбудованим шибером (7) забезпечує зручне та надійне з'єднання з основним димоходом.

Поворотний боров котла дозволяє без перехідників приєднувати котел до коминів, розташованих як у стінах котельні, так і у стелі.

Занадто низький димохід може викликати завищене утворення сажі, котра осідає на конвекційних каналах котла.

Якщо це не є можливим і димар занадто короткий, ви можете використовувати витяжний вентилятор або димохідну насадку з вбудованим вентилятором, яка підтримує і стабілізує тягу димових газів.

Якщо димохід занадто високий, що викличе надмірне всмоктування повітря в камеру згоряння, збільшуючи втрати тепла, слід використовувати вбудований в поворотний димохід шибер або стабілізатор тяги димаря.

У нижній частині димоходу повинна бути «ревізія» для чищення димоходу.

Для того, щоб уникнути зворотної тяги в трубі, її висота над коником даху повинна бути не менше 1 м.

Технічний стан і прохідність димоходу, з'єданого з котлом, повинні бути перевірені і підтверджені кваліфікованим сажотрусом перед встановленням котла, а потім не рідше одного разу на рік.

Табл. 2

<b>Номінальна потужність</b>		<b>10</b>	<b>15</b>	<b>25</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>55</b>	<b>65</b>
Внутрішній діаметр	Ø, мм	180	180	180	180	220	220	220
Висота димаря (але не нижче коника будівлі)	м	6	6	7	8	8	8	9
Тяга димоходу при розпалюванні, не менш	Па	15-20	20-25	25-30	25-30	25-30	25-30	25-30



**Новий димохід потрібно просушити і прогріти перед запуском котла.  
Технічний стан димохідної труби повинен перевірятися як мінімум раз на рік кваліфікованим сажотрусом.**

## **8. Підключення котла до системи опалення**

Котел повинен бути змонтований кваліфікованими фахівцями, що надають гарантії на свою роботу, яким відомі всі вимоги монтажу, що мають ліцензію на проведення даного виду роботи і ретельно вивчили цю Інструкцію котла.

Котел повинен бути підключений до системи опалення за допомогою різьбового з'єднання і тільки металевими трубами.



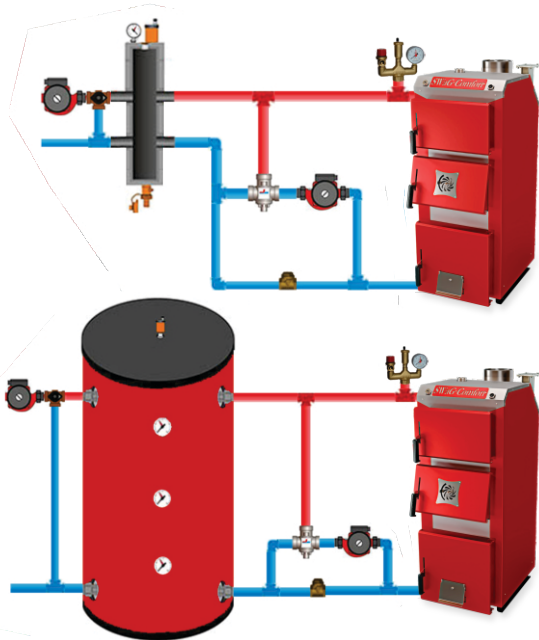
**Підключення котла до системи за допомогою зварювання або ПВХ-трубами є причиною анулювання гарантії**



**Увага! Перед заповненням котла теплоносієм потрібно перевірити встановлення заглушки патрубку зливу теплоносія з котла (поз. 20, мал. 1)**

**Обов'язково встановити «Систему безпеки» на трубопроводі теплоносія якомога ближче до котла, що включає: підливний клапан тиску, механічний розповітрявач та механічний манометр.**

Схем для підключення твердопаливних котлів до систем опалення дуже багато. Ми пропонуємо, на



Найбільш бажаним є монтаж котла через термостатичний (антиконденсаційний) клапан з температурою спрацювання від 55°C до 70°C, який захищає котел від низькотемпературної корозії. Наявність у монтажній схемі гідравлічного розділювача (гідрострілки) захищає насоси від можливого запирання при відсутності відбору тепла із системи, та балансує об'єми циркуляції теплоносіїв опалювального та котлового контурів (не забувайте, що гідравлічна стрілка це не "труба з отворами", а прилад гідравлічного розділювача теплових потоків, і він розраховується під різні потужності).

При використанні котлів в системі з **теплоакумуючими ЄМНОСТЯМИ** або бойлерами непрямого нагріву води підключення котла через термостатичний (антиконденсаційний) клапан є **обов'язковим**.



**На зворотній лінії "котлового контуру" опалення обов'язкова присутність горизонтального зворотного клапану (не використовувати зворотні клапани для водопостачання) та розширювального баку ємністю не менш 10% від загального об'єму всього теплоносія системи опалення.**

При підключенні котлів за іншими схемами - налаштування котла повністю лягає на майстра (підприємство), який цю схему зібрав.

### **9. Підключення котла до електричної мережі**

Приміщення котельні повинне бути обладнане електричною системою 220V/50Hz, зробленою відповідно до діючих стандартів і правил. Електрична система повинна бути завершена розеткою, забезпеченою заземлюючим контактом.

Зверніть увагу, що розетки і дроти під напругою повинні перебувати досить далеко від елементів котла, які є джерелами виділення тепла. Рекомендується для електроживлення котла провести окреме електричне коло. Заборонено використання подовжувача. Неправильна установка може привести до пошкодження контролера і бути небезпечною для користувачів.

### **10. Заповнення котла теплоносієм**

Перед розпалюванням перевірте заповнення системи теплоносієм у достатній кількості. Заповнення котла та всієї системи має бути зроблено у обв'язці котла до системи опалення через зворотну лінію котла. Ця операція повинна проводитися повільно, щоб забезпечити видалення повітря з системи. Вода повинна бути без механічних і органічних домішок. Про повне заповнення системи свідчить потік води з переливної труби або показання манометра. Добавляння води у систему повинне виконуватись під час перерви в роботі котла.



**Забороняється наповнення водою системи під час роботи котла, особливо, коли котел нагрітий до високої температури, оскільки це може призвести до пошкодження або руйнування котла.**

В кінці опалювального сезону забороняється зливати воду із системи і котла (частково або повністю). Це призводить до руйнування котла і всієї системи опалення в цілому. У разі необхідності, воду зливають після її охолодження через зливний кран на короткий термін для ремонту системи.

## **11. Заповнення котла паливом, розпал та експлуатація**

Розпал палива в котлі можна починати попередньо переконавшись, що система опалення заповнена водою і ніщо не перешкоджає її циркуляції, перевірити відсутність повітря у циркуляційних насосах згідно їх експлуатаційних інструкцій. Слід також перевірити, чи немає витоків води в котлі або в різьбових з'єднаннях.



**Той, хто обслуговує котел, повинен знати, що деякі частини котла гарячі і перед роботою з ними потрібно надіти захисні рукавиці. Також слід одягати захисні окуляри та головний убір.**

**Забороняється використовувати котел по прямому призначенню при відсутності або непрацездатності системи безпеки котла, тобто контрольного манометра, клапана розповітрявача, запобіжного клапана (не входить в комплектацію).**

*Конструкція котла "SWaG-Comfort" адаптована для роботи в режимі верхнього і нижнього горіння.*

### **11.1 Робота котла в режимі нижнього (класичного) горіння**

Перед початком кожного розпалювання потрібно повністю відкрити шибер димоходу (7), закрити щільно дверцята очищення (1), дверцята колосника (6), дверцята зольника (4) та клапан подачі вторинного повітря (3). Розпал проводиться через двері завантаження палива, повільно, спочатку папером і шматочками сухого дерева, на які потім завантажуються невеликий шар палива. Після розпалювання, дочекавшись стійкого горіння, заповніть камеру згоряння (15) паливом через дверцята завантаження (2) та щільно закрийте їх, потім:

**У разі використання автоматики** - включіть контролер і встановіть бажану температуру. При довантаженні палива слід вимикати контролер. Під час роботи котла контролер постійно робить виміри і на їх основі, управляє роботою вентилятора і циркуляційного насоса ЦО.



**УВАГА!!! Перед розпалюванням котла перевірити закриття (закрити) відкидну заслінку механічного регулятора тяги (5), викрутивши регулюючий гвинт до повного закриття заслінки. Після чого зафіксувати положення гвинта гайкою. Невиконання цього положення може привести до неконтрольованого горіння котла.**

На початку роботи нагнітача і в режимі підтримки заданої температури теплоносія можливе невелике піддимлення через клапан подачі вторинного повітря. Для його усунення треба піджати гайку клапана.

При використанні брикетів соняшника не рекомендується прикривати шибер димоходу. При погіршенні тяги процес горіння брикетів може перейти в тління з виділенням великої кількості димових газів, що приведе до підвищення тиску у камері згоряння та можливому викиду продуктів згоряння в приміщення.

**У разі використання механічного регулятора** - інтенсивність горіння регулюється подачею повітря через відкидну заслінку на дверцятах зольника (5) згідно з «Інструкцією...» використання механічного регулятора тяги. В котлах без вентилятора потрібно частіше контролювати температуру теплоносія. У випадку довгострокової роботи котла, можливо використання клапана подачі вторинного повітря в зону згоряння (3). Див. розділ «Робота котла в режимі верхнього горіння».

**У разі ручного регулювання** - інтенсивність горіння регулюється подачею повітря через відкидну заслінку на дверцятах зольника (5) болтом. Кут відкриття заслінки можна регулювати затягуванням і послабленням болта. Для регулювання інтенсивності процесу горіння також можна використовувати клапан подачі вторинного повітря в зону згоряння (3). Див. розділ «Робота котла в режимі верхнього горіння». Спочатку, після розпалювання, котел необхідно регулярно перевіряти, щонайменше до 45 °С.





**УВАГА!!! В котлах без вентилятора (турбонагнітача) потрібно частіше контролювати температуру теплоносія і, відповідно, регулювати подачу повітря в топку. Якщо котел погас, потрібно очистити топку і заново розпалити. Під час нормальної роботи в системі нижнього згоряння, обслуговування полягає в періодичному дозаправленню паливом в камеру згоряння і усунення золи з котла за допомогою кочерги. Разового завантаження котла паливом вистачає в середньому на 6 годин горіння.**

### **11.2 Робота котла в режимі верхнього горіння (без турбонагнітача)**

Перед кожним розпалюванням потрібно повністю закрити дверцята очищення (1) та зольника (4) і відкрити середні дверцята для завантаження. У цьому режимі завантаження палива і розпалювання здійснюється через дверцята завантаження (2). За допомогою регулюючого гвинта відкрийте відкидну заслінку (5) на 2 мм і зафіксуйте гвинт гайкою. Завантажте необхідну кількість палива. Зверху покладіть шматки паперу, картону, шматочки дерева та підпаліть. Дочекавшись стійкого горіння, закрийте дверцята завантаження (2), відкрийте повністю клапан подачі вторинного повітря (3). Регулювання горіння палива здійснюйте клапаном подачі вторинного повітря (2) та шибером (7). Уважно контролюйте зростання і підтримання температури теплоносія. Горіння в котлі в режимі верхнього горіння є циклічним. Після повного вигорання палива очистіть топку, вийміть залишки, знову заповніть котел і почніть процес розпалювання знову.



**Під час розпалювання котла може з'явитися дим або так названа пітливість котла. Ці явища повинні зникнути після розігріву котла і димоходу. Твердопаливні котли вимагають періодичного спостереження користувачем. Всі дверці котла повинні бути щільно закриті, за винятком періоду розпалювання, завантаження палива і видалення залишків. Коли відчиняєте дверцята, обов'язково відкрийте шибер димоходу та не стійте близько перед котлом – ви можете обпектись.**

## 12. Чищення котла

Для економії палива, досягнення номінальної потужності і теплового ККД, камеру згоряння котла і канали конвекції потрібно підтримувати в чистоті.

Камеру згоряння і конвекційні канали слід регулярно чистити, бажано перед кожною новою топкою, не менш ніж 1 раз на 3-5 днів за допомогою інструментів, що поставляються з котлом (рекомендується чистити кожні три дні). Перед чищенням вимкніть контролер. Легкий доступ до конвекційних каналів забезпечується дверцятами для чищення (1). Особливої уваги потребує ретельне очищення решітки (9) та отвору подачі повітря від турбонагнітача (19). Чистка решітки повинна виконуватися перед кожним розпалюванням котла. Правильне поводження та систематичне технічне обслуговування збільшує термін служби котла та відповідного обладнання.

Не менш важливе для правильної роботи котла очищення димоходу.



**Всі роботи виконувати тільки при потушеному котлі.**

**Невиконання цих вимог може призвести не тільки до великих втрат тепла, але і перешкоджати руху газів в котлі, що, в свою чергу, може призвести до появи диму у приміщенні.**

**Всі роботи з обслуговування повинні проводитися з обережністю і тільки дорослими. Переконайтеся, щоб під час чищення котла поблизу не було дітей. Для обслуговування котла слід надягати рукавиці, захисні окуляри та головний убір.**

## 13. Консервація котла

В кінці опалювального сезону або в разі запланованого відключення котла, потрібно повністю спалити паливо, що знаходиться на решітці. Після зупинки і охолодження котла, потрібно видалити всі залишки палива і ретельно очистити камеру згоряння, зольник, законсервувати внутрішні перегородки камери згоряння і всі рухомі елементи (змастити маслом).

Під час перерви в опалювальному сезоні ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ зливати воду з котла і системи. На час простою котла допускається спорожнення системи тільки у випадку ремонтних або монтажних робіт. Вода, що знаходиться в системі, ефективно захищає котел і систему від корозії.



**Після закінчення опалювального сезону котел повинен бути ретельно очищений і законсервований, а всі дверцята залишені відчиненими.**

**Не потрібно зливати воду з системи без необхідності, тому що вода в ній ефективно захищає котел і систему від корозії.**

#### **14. Дії при самозагорянні сажі у димоході**

Загорання сажі в димоході є наслідком відсутності вчасного очищення. В димоході загоряються частки, котрі накопичуються під час роботи і вчасно не видаляються. У випадку загорання сажі в димоході потрібно:

- зателефонувати до пожежної служби, описати в деталях що відбувається і як дістатися будівлі;
- загасити вогонь в котлі;
- відрізати подачу повітря до димоходу зі сторони котла, заклавши усі дверцята та шибер;
- контролювати димохід по усій довжині труби, перевіряючи приміщення на наявність тріщин в стінах, що загрожують проникненню вогню у приміщення;
- підготувати засоби пожежегасіння для можливого використання (якщо є);
- забезпечити необхідною інформацією пожежників, які прибули.



**Суворо забороняється лити воду у димохід, так як це може легко привести до його розриву. Після гасіння пожежі обов'язково потрібно виключити котел, провести ретельну оцінку технічного стану труби (викликати сажотруса) і відремонтувати будь-які пошкодження.**

## 15. Найбільш часті поломки та способи їх усунення

Табл. 3

ПРОБЛЕМА	МОЖЛИВА ПРИЧИНА	МЕТОД УСУНЕННЯ
Не досягнута потрібна температура	Низька теплотворна можливість палива	Використання палива з потрібними параметрами
	Надлишкова тяга в димохідній трубі	Послабити тягу заслінкою
	Небажані параметри згоряння	Налаштувати параметри електронного регулятора
	Неправильний монтаж ЦО	Перевірити систему ЦО
	Неправильний підбір котла по відношенню до будівлі	Заміна котла
	Брудний теплообмінник	Почистити котел
	Несправний датчик температури	Замінити датчик температури
Із дверцят іде дим	Незакриті дверцята	Щільно закрити дверцята
	Забруднення шнура	Почистити шнур
	Пошкоджений ущільнюючий шнур	Замінити ущільнюючий шнур
	Надто низький димохід	Збільшити димохід
	Недостатня тяга димоходу	Почистити димохід
	Забруднений котел	Почистити котел
	Надлишкова швидкість обертання вентилятора	Зменшити швидкість обертання вентилятора
	Надто низький атмосферний тиск	Збільшити димохід

<b>ПРОБЛЕМА</b>	<b>МОЖЛИВА ПРИЧИНА</b>	<b>МЕТОД УСУНЕННЯ</b>
	Низькотемпературний режим в котлі	Підвищити температуру
	Надто вологе паливо	Висушити/замінити паливо
Сажа осідає на теплообмінник, утворюються пригари	Паливо низької якості	Використовуйте паливо з потрібними параметрами
	Низька температура в котлі	Підвищити температуру
	Надто вологе паливо	Висушити/замінити паливо, паливо зберігати в сухому приміщенні
«Постукування, удари» в котлі	Неправильне згоряння палива	Відрегулювати налаштування регулятора
	Відсутня циркуляція теплоносія	Перевірити роботоспроможність циркуляційних насосів, наявність достатнього рівня теплоносія в системі
	Повітря в системі ЦО і в котлі, наприклад, у результаті неправильного наповнення системи і котла водою	«Прогріти котел», тобто довести його до температури 70 оС і витримати при цій температурі до повного видалення повітря з котла
Сильний нагрів димоходу	Надмірна тяга димоходу	Встановити регулятор тяги
	Неправильне встановлення котла стосовно димоходу	Слідувати інструкції
	Неправильний монтаж системи ЦО	Перевірити систему ЦО

<b>ПРОБЛЕМА</b>	<b>МОЖЛИВА ПРИЧИНА</b>	<b>МЕТОД УСУНЕННЯ</b>
Несподіване збільшення тиску і температури	Відсутня циркуляція теплоносія	Перевірити роботоспроможність циркуляційних насосів, наявність достатнього рівня теплоносія в системі
	Закриті крани	Відкрити крани
	Замерзання розширювального бачка	Ізолювати розширювальний бачок
	Вентилятор не виключається при досягненні потрібної температури	Перезавантажити контролер, якщо вентилятор не виключається звернутись в сервіс
Більш висока температура води в котлі ніж задана	Надмірна тяга димоходу при надто високій теплотворній здатності палива	Використання регуляторів тяги чи палива з потрібними параметрами
Короткі вибухи газів	Низька температура в котлі	Підвищити температуру
	Немає відводу тепла з котла	Не закривати усі клапани радіаторів
		Забезпечити відвід тепла за допомогою радіаторів і інших теплообмінників, таких як бойлер
	Неправильні параметри згоряння	Відрегулювати налаштування регулятора
Турбулентність в димоході	Встановити димник	
Сильний нагрів димоходу	Надмірна тяга димоходу	Виміряти тягу у димоході і, якщо потрібно зменшити

<b>ПРОБЛЕМА</b>	<b>МОЖЛИВА ПРИЧИНА</b>	<b>МЕТОД УСУНЕННЯ</b>
Високе споживання палива	Котел не підходить до теплового споживання будівлі	Заміна котла
	Низька теплотворна здатність палива	Використовуйте паливо з потрібними параметрами
	Неправильні параметри згорання	Відрегулювати налаштування регулятора
Паливо погано згорає	Паливо поганої якості	Використовуйте паливо з потрібними параметрами
	Надто мало повітря, яке подається для горіння	Зачинений засув на виході вентилятора - відчинити засув змінити положення заслонки клапана подачі повітря (поз.3)
Поява води на внутрішніх стінках	Так назване «конденсування котла» - нормальне явище, що виникає в наслідок різниці температур в котлі	При запуску котла і після кожної зупинки потрібно прогрівати котел, тобто довести його до температури 55-70 °С та витримати при цій температурі на протязі декількох годин

## 15. Умови гарантії

1. Виробник надає гарантію на продукт у відповідності з правилами та умовами, що описані даною Інструкцією.

2. При виконанні усіх умов компанія «SWaG» гарантує безперебійний термін експлуатації котла на протязі не менш ніж 60 місяців від дня введення котла в експлуатацію (для корпусу теплообмінника при підключенні котла за рекомендованою схемою згідно «Інструкції по експлуатації»). Гарантія на котел визнається дійсною тільки якщо монтаж та підбір потужності котла здійснено згідно з діючими нормами та порадами заводу-виробника.

Котел експлуатується згідно з цієї Інструкції по експлуатації із забезпеченням температури теплоносія на виході із котла в межах 60-90 °С та температурі зворотнього теплоносія не нижче 55 °С.

Обов'язково 1 раз на рік проводити ревізію котла та димоходу.

3. Поряд з умовами гарантії Покупець отримує також Інструкцію з експлуатації, в якій визначені параметри і правила для правильного встановлення і експлуатації котла. Потрібно обов'язково ознайомитися з даною Інструкцією та інструкціями встановлених компонентів котла.

4. Виробник гарантує нормальне функціонування котла, якщо він встановлений і експлуатується відповідно до умов і рекомендацій цього документа.

5. Термін гарантії надається з дати введення котла в експлуатацію, що підтверджено печаткою сервісного центру на гарантійному талоні і складає:

- п'ять років – на герметичність теплообмінника;
- один рік – на всі встановлені компоненти (електронний контролер, термометр, механічний регулятор тяги);

6. Гарантія не розповсюджується на розхідні матеріали, такі як: герметик, болти, гайки, пластмасові елементи, ущільнювальний шнур на дверцятах.

7. Впродовж гарантійного терміну виробник забезпечує безкоштовний ремонт предмету договору -



на протязі не більш 14 днів від дати повідомлення сервісного центру.

8. Повідомлення про поломку повинне бути зроблене відразу після того, як було виявлено, та не пізніше 14 днів з дати виявлення.

9. Скарги потрібно відправляти на адресу сервісного центру, у якому придбався котел. Заявка повинна містити: серійний номер котла, опис пошкоджень, повну адресу і номер телефону заявника скарги.

Якщо на скаргу не отримано відповідь від сервісного центру на протязі 18 годин, передзвонити на гарячу лінію заводу-виробника (тел. 0-800-33-85-29 безкоштовно).

10. У випадку, якщо заявник претензії двічі не надав можливість проведення гарантійного ремонту, незважаючи на готовність гаранта виконати зобов'язання, вважається, що заявник відмовився від скарги.

11. У випадку якщо гарант не може виконати гарантійний ремонт котла, допускається його заміна.

12. Гарант не несе відповідальності за неправильний підбір котла до площі, що обігривається та якість палива, що використовується.

13. Гарантія не поширюється на котли, які були пошкоджені внаслідок:

- неправильного транспортування, здійсненого або дорученого покупцем;
- неправильною установкою неуповноваженою особою з відхилення від норм;
- самостійного, неправильного ремонту;
- неправильної експлуатації або інших причин, які не залежать від виробника.

14. У випадку *необґрунтованого виклику техніка користувачем користувач покриває витрати проїзду і роботи техніка*. Гарант має право стягнути з користувача витрати на ремонт фізичного дефекту, якщо його причиною було погане обслуговування котла.

15. Незначні недоліки, що не мають впливу на роботу котла, не покриваються гарантією.

16. Умовою прийняття скарги є надання документа, що підтверджує його покупку, і відповідним чином заповнений гарантійний талон до цієї Інструкції.

**17. Гарантійний талон без дати, печатки та підписів, а також зі змінами, зробленими не уповноваженими особами, є НЕДІЙСНИМ.**

18. Виробник має право вносити зміни в конструкцію котла в рамках модернізації продукту. Ці зміни можуть бути не відображені в даному документі, при цьому основні характеристики продукту будуть збережені або покращені.



**Перш ніж викликати технічну службу, будь ласка, прочитайте розділ 15.  
У разі виїзду бригади сервісного центру для усунення несправності згідно п.15 – виїзд рахується НЕ ГАРАНТІЙНИМ і оплачується згідно розцінок цього сервісного центру.**





## Мережа торгівельно-сервісних центрів

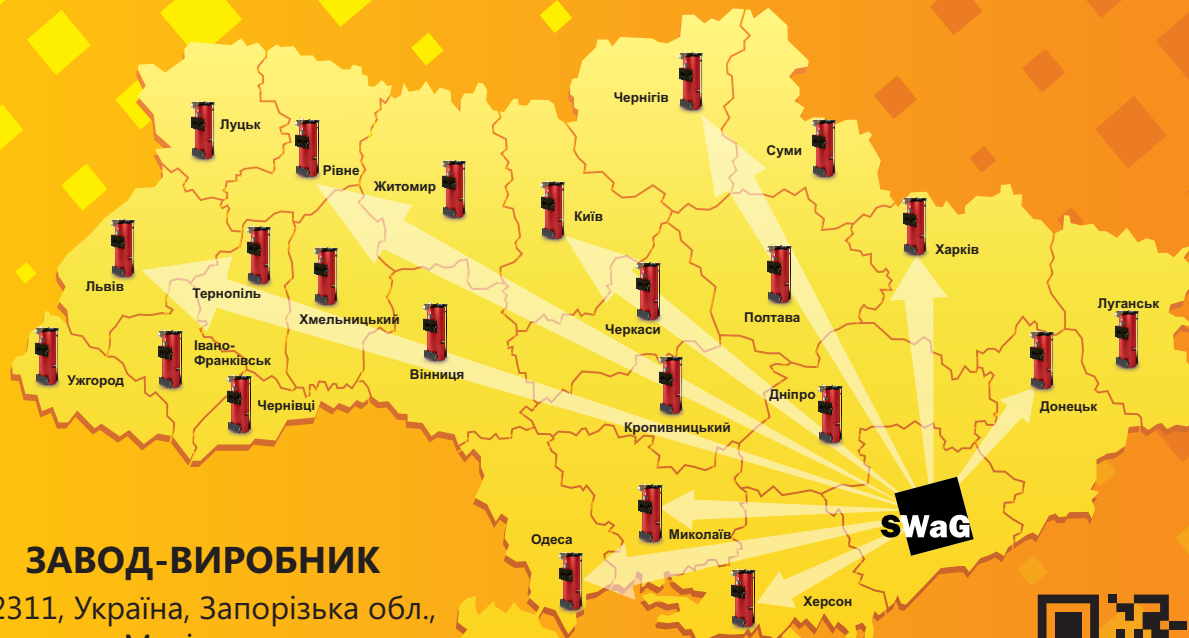
Житомирська обл.	ДП «Софіївка-Житомир»	+38 067 4120247
Вінницька обл.	ТОВ «Гідросфера»	+38 067 4324054
Волинська обл.	Компанія «Тепло та Затишок»	+38 067 3322188
Дніпропетровська обл.	ТОВ «Дніпро-Терм»	+38 050 6771055
Донецька обл.	ТОВ «Дніпро-Терм»	+38 050 6771055
Закарпатська обл.	ТОВ «ТехноКарпати»	+38 067 3223236
Запорізька обл.	Завод SWaG-котли	+38 068 5752688
Івано-Франківська обл.	Компанія «ТеплоКрам»	+38 050 9081218
Київська обл.	Компанія «Тепло-Плюс»	+38 095 6092738
Кіровоградська обл.	Компанія «Теплий Дім»	+38 097 5270380
Луганська обл.	ТОВ «Дніпро-Терм»	+38 050 6771055
Львівська обл.	Компанія «ЕкономТепло»	+38 067 6744073
Одеська обл.	ФМ «Теплогаз-центр Лушев»	+38 099 7800904
Полтавська обл.	Компанія «Білий Ірбис»	+38 099 5567775
Рівненська обл.	ТК «Акватор Рівне»	+38 067 5741423
Сумська обл.	Компанія «Тепло.23»	+38 067 5404942
Тернопільська обл.	Компанія «ІТАКА»	+38 097 3377582
Харківська обл.	ТОВ «Дніпро-Терм»	+38 050 6771055
Херсонська обл.	Завод SWaG-котли	+38 098 8907897
Хмельницька обл.	ТОВ «АкваДім»	+38 067 3805060
Черкаська обл.	Компанія «Теплий Дім»	+38 097 5270380

Розділ  
на сайті  
«Контакти»



*Створюємо комфорт разом!*

# МЕРЕЖА СЕРВІСНИХ ЦЕНТРІВ



## ЗАВОД-ВИРОБНИК

72311, Україна, Запорізька обл.,  
м. Мелітополь,  
вул. Дружби, 124/1

+38 (068) 800-80-29

+38 (095) 800-80-29

+38 (093) 800-80-29

0-800-33-85-29 (безкоштовно)



[swagkotli.com.ua](http://swagkotli.com.ua)